

3stepIT

Taking care of your technology



# Tarjous

## Mäntyharjun kunta

Voimassa 30.7.2022

## Taustaa

Mäntyharjun kunta ja 3stepIT ovat käyneet keskusteluja Mäntyharjuna kunnan laiteympäristöstä. Käytyjen keskustelujen pohjalta 3stepIT on ymmärtänyt, että Mäntyharjun kunnalla on keskeisiä tarpeita ICT-laitteiden elinkaaren hallinnassa.

- noin 300 käyttäjän tietokone ja älypuhelin ympäristö
- 220 oppilaan it-laitetarpeet ratkaistu tapauskohtaisesti; 3stepIT:tä, Opinsys, Hansel
- Tietokoneet ja puhelimet hankinnoissa vaihtelevat käytännöt
- Laitteiden elinkaari ajattelussa voisi olla tarkasteltavaa
- Laitteet pyritään vuokraamaan (rahoitus)
- Laiterekisterinä on oma rekisteri (Excel)

## 3StepIT

3stepIT on irtaimen käyttöomaisuuden vuokrauksen ja elinkaarenhallinnan markkinajohtaja Suomessa. Vuokraamme asiakkaillemme vuosittain Suomessa yli 180.000 työasemaa, ja palvelun piirissä olevien työasemien määrä on tällä hetkellä yhteensä yli 500 000 kpl. Ison asiakas- ja laitemäärän ansiosta 3stepIT:llä on vahva kokemus yhteistyöstä useimpien laite- ja palvelutuottajien sekä asiakkaan oman IT:n kanssa. Suomessa palvelun tuottamisesta ja kehittämisestä vastaa yli 110 työntekijää.

Tuomme valmiiksi koetellut tietotekniikan elinkaarenhallinnan perusprosessit asiakkaamme käyttöön. Tähän perustaan on helppo kytkeä muut IT-palvelut, joko asiakkaan itse tuottamina tai ulkoistuskumppanin kautta. 3stepIT:n tuottamia elinkaariprosessia tukevia järjestelmiä voi asiakkaan puolesta käyttää myös IT-palvelukumppani, mutta silti asiakkaalla säilyy näkyvyys kokonaisuuteen: kustannusten hallintaan, laitevaihtojen suunnitteluun ja laitekannan toimivuuteen.

### **Käytyjen keskustelujen pohjalta 3stepIT ehdottaa Mäntyharjun kunta:lle yhteistyötä, joka koostuu seuraavista osa-alueista:**

- IT-laitteiden vuokrauspalvelu
- Laitekannan raportointipalvelu, sisältäen laitteiden toimivuuden monitoroinnin
- Vanhojen IT-laitteiden nouto-, tietoturva- ja kierrätyspalvelu.

## 1. HANKINTA

### Avoim vuosilimiitti

Palvelun tehtävänä on tehdä vuokraamisen käyttö Mäntyharjun kunnalle mahdollisimman helpoksi. Helppo toimintamalli perustuu sähköiseen sopimusrakenteeseen. Mäntyharjun kunnalle määritellään vuosittain yhdessä riittävän suuri hankintalimiitti, jonka puitteissa Mäntyharjun kunta voi tehdä hankintoja tarpeen mukaan.

### Sähköinen vuokrasopimuskäytäntö

- Mäntyharjun kunta tekee kohteen tilauksen haluamaltaan toimittajalta
- Laitetoimittaja toimittaa laitteet Mäntyharjun kunnan toimipisteeseen ja laskuttaa 3stepIT:tä
- Toimittajan laskun pohjalta 3stepIT laatii sähköisen vuokrasopimuksen
- Mäntyharjun kunnan yhteyshenkilö saa sähköpostilla pyynnön tarkastaa ja hyväksyä sähköinen vuokrasopimus Asset Management-palvelussa
- Hyväksymisen jälkeen kohde siirtyy vuokralle.

### Määrämuotoinen vuokrasopimus

Kohteen vuokrasopimuksen pituus määritellään vastaamaan laitteen optimaalista käyttöikä, mikä mahdollistaa laitekannan elinkaaren tehokkaan hallinnan.

*Esimerkkikuva hankintaraportoinnista:*



## 2. HALLINNOINTI

### Kattava näkymä laitteiden elinkaareen

Asset Management-palvelun avulla hallinnoidaan koko laitteiden elinkaarta: Käyttöaikoja, kustannuksia, vaihtosuunnitelmaa sekä laitteiden toimivuutta.

### 3stepIT:n asiakaspalvelu kirjaa kohdetiedot rekisteriin puolestanne

3stepIT kerää, järjestää ja kirjaa Mäntyharjun kunnan puolesta tuotteisiin liittyvää tietoa rekisteriin. Kerättäviä tietoja ovat esimerkiksi:

Tuotetietoa	Taloustietoa	Organisaatiotietoa
Tuoteryhmä	Ostohinta	Maa
Tuotekuvaus	Vuokra-aika	Liiketoiminta-alue
Tekniset tiedot	Vuokrakerroin	Kustannuspaikka
Myyjäliike	KK-kustannus	Toimipiste
Tilausviite	Tulevat kustannukset	Käyttäjä

### Monipuoliset raportit

#### Talous- ja hankintaosastolle

- Kustannusseuranta liiketoiminta-alueittain ja kustannuspaikoittain
- Tarvittavat tilinpäätösraportit, tarvittaessa uuden IFRS-standardin mukaisesti

#### IT-osastolle

- Laiteseuranta ja laitteiden oikea-aikainen uusinta
- Poistuvien laitteiden tietoturvaraportointi.

### Laitteiden terveydentilan monitorointi

3 CheckIT palvelun avulla Mäntyharjun kunta saa selkeän käsityksen työasemaympäristön nykytilasta ja kehityskohteista. Tavoitteena on tunnistaa ongelmakohteita ympäristössä ja kohdentaa kehitysehdotukset eniten hyötyä tuottaviin kohteisiin. Palvelun pidempiaikainen käyttö mahdollistaa työasemaympäristön tehokkaamman toiminnan ja nostaa näin asiakasorganisaation tuottavuutta sekä loppukäyttäjätyytyväisyyttä.

## Verkkoinventointi ja integraatiomahdollisuudet

Palvelumme mahdollistaa myös automaattisen verkkoinventoinnin, laitteiden toimivuuden seurannan sekä integraatiomahdollisuuden useimpiin IT-järjestelmiin.

## Laskutus ja kulujen kohdentaminen

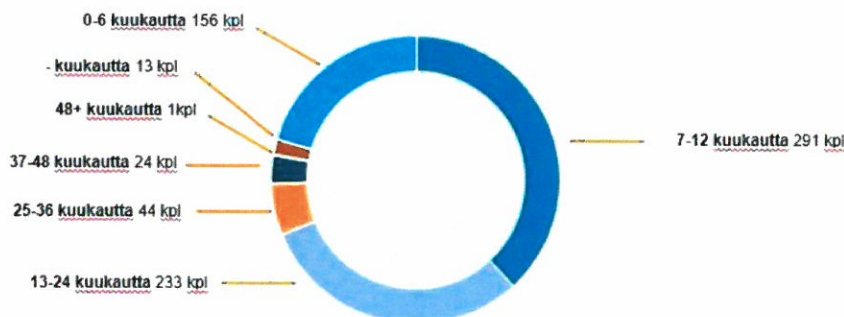
Vuokralaskutus tapahtuu lähtökohtiasesti kvartaaleittain koontilaskutuksella, vaihtoehtoisesti vuokralaskutus voidaan haluttaessa kohdentaa esim. yhtiöittäin tai kustannuspaikoittain. Jokainen yhtiö tai kustannuspaikka saa tarvittaessa oman laskunsa, tai vaihtoehtoisesti laitteet voidaan laskuttaa koontilaskulla, jossa on valmis tiliöinti kulujen kohdentamiseksi.

## Asset management-palvelun koulutus ja räätälöinti

Palvelun käyttöönoton yhteydessä 3stepIT antaa Mäntyharjun kunnan yhteyshenkilöille tarvittavan koulutuksen rekisterin käyttöön, samalla raportointipalvelu räätälöidään Mäntyharjun kunta:n tarpeiden mukaiseksi.

## ESIMERKKEJÄ RAPORTOINNISTA

IT-johdolle analyysi laitekannan iästä:



Analyysi vuokrakauden jälkeisistä valinnoista:

Päätyvien sopimusten laitteet (vuokralaitteet)



## 3. KÄYTÖSTÄ POISTO

---

### Kontrollointipalvelu

Kontrollointipalvelun tehtävänä on jatkuvasti valvoa Mäntyharjun kunnan päättyviä vuokrasopimuksia.

- Kontrollointipalvelu ilmoittaa Mäntyharjun kunnalle päättyvistä sopimuksista 3 kk ennen vuokra-ajan umpeutumista
- Kontrollointipalvelu varmistaa, että Mäntyharjun kunta tekee päättymisvalinnat Asset Management-palvelussa ennen vuokra-ajan päättymistä
- 3stepIT inventoi palautuvat laitteet ja vertaa niitä palautetuksi ilmoitettuihin laitteisiin. Tällöin pystytään mittaamaan palautusten oikeellisuutta ja siten analysoimaan koko prosessin toimivuutta.
- Valinnat tehdään sähköisesti suoraan portaalissa.

### Jatkovuokra- ja lunastusoptio

Vuokrakauden jälkeen Mäntyharjun kunta voi lunastaa haluamansa kaluston 3stepIT:ltä. Lunastushinta on markkinahinta. Mäntyharjun kunnala on myös mahdollisuus sopia vuokrakauden jatkamisesta. Jatkovuokran hinta on 1/3 alkuperäisen vuokran määrästä.

### IT-laitteiden palautus

3stepIT tarjoaa Mäntyharjun kunnan uudistettaville IT-laitteille seuraavat palvelut:

- Noutopalvelu yhdestä noutopisteestä per kvartaali
- Kovalevyjen tietoturvakäsittely ylikirjoitusmenetelmällä
- Tietoturvaraportointi laitekohtaisesti suoraan Mäntyharjun kunnan laiterekisteriin
- Kierrätys uusiokäyttöön tai ympäristöystävällinen hävitys

Yli 97 prosenttia 3stepIT:lle palautuvista käytetyistä IT-laitteista löytää uuden kodin vuokra-ajan päätyttyä. Myymme vuosittain eteenpäin noin 536 000 asiakkailtamme palautunutta laitetta. Kierrätyspalvelun avulla hyödynnetään kohteen jälkimarkkina-arvo, jolloin vuokraamisesta saadaan entistäkin edullisempaa. Vialliset laitteet kierrätetään ympäristöystävällisesti ISO 14001 -sertifioidun ympäristöjärjestelmän mukaisesti. Uudistamispalvelun kustannukset sisältyvät hintoihin eikä niistä peritä erillistä maksua.

## HINNOITTELU

Vuokrakerroin on suhdeluku, jolla kerrottaessa tuotteen hankintahinta saadaan kuukausivuokra. Vuokrat laskutetaan kolmen kuukauden jaksoissa etukäteen. Vuokra on kiinteä koko vuokrakauden.

Vuokra-aika	24 kk	36 kk	48 kk	60 kk
Kannettavat tietokoneet (windows, mac)	3,799 %	2,766 %	2,210 %	1,917 %
Pöytätyöasemat, kaikki merkit	3,975 %	2,788 %	2,202%	1,868 %
Chromebook	4,115 %	2,917 %	2,222 %	1,847 %
Näytöt	3,996 %	2,801 %	2,209 %	1,871 %
Tabletit, kaikki merkit	4,313 %	3,094 %	2,400 %	
Älypuhelimet, Apple / Android	4,326 %	3,058 %		
Monitoimilaitteet ja kopiokoneet	4,066 %	2,800 %	2,161 %	1,810 %
Lisälaitteet		2,946 %	2,243 %	1,825 %

Yllä lasketut vuokrakertoimet perustuvat korkonoteerauksiin per 27.5.2022 seuraavasti:

2 vuoden koronvaihtosopimus	0,930 %
3 vuoden koronvaihtosopimus	1,136 %
4 vuoden koronvaihtosopimus	1,286 %
5 vuoden koronvaihtosopimus	1,392 %

Vuokrakausi alkaa kalenterineljännesvuosittain.

Kohteiden hankintajakso	Vuokra-aika alkaa
1.12.–28.2.	1.4.
1.3.–31.5.	1.7.
1.6.–31.8.	1.10.
1.9.–30.11.	1.1.

Hyväksynnän ja vuokrakauden alkamisajankohdan väliseltä toimituskaudelta Mäntyharjun kunta ei maksaa toimituskauden vuokraa.

Alle 100.000€ Leasing-limiitin aktivoinnista veloitamme kertaluontoisen limiitin avauspalkkion, jonka suuruus on 300 euroa.

Hinnoittelu pitää sisällään tässä tarjouksessa kuvatut palvelut sekä kohteen rahoituksen.

### Esimerkkejä vuokrakertoimen käytöstä:

24 kk vuokra-aika, 500 eur Älypuhelin	$500 \text{ eur} \times 4,326 \% = 21,63 \text{ eur/kk}$
36 kk vuokra-aika, 1 000 eur Laptop	$1\ 000 \text{ eur} \times 2,766 \% = 27,66 \text{ eur/kk}$

#### Yhteenveto hinnoitteluun sisällyvistä palveluista:

Laitteen rahoitus
Laiterekisteritietokannan luonti ja ylläpito
Sovittujen tietojen kirjaaminen laiterekisteriin
Kustannuspaikkarakenteen mukainen raportointi
Vuokravastuuraportit tilinpäätöstä varten
IT-laitteiden noutopalvelu vuokrakauden jälkeen
Kiintolevyjen ylikirjoitus ja tietoturvaraportointi
Laitteiden terveydentilan analysointi (3 Check IT)

#### Yhteenveto ehdotuksemme eduista Mäntyharjun kunta:lle

Laitekanta pysyy modernina
Tietoturvasta huolehditaan todennetusti
Ympäristöystävällisyydestä huolehditaan varmasti
Hyödynnät käytetyn laitteen jälkimarkkina-arvon
Manuaalisen työn määrä vähenee
Kustannusten seuranta on helppoa ja kustannustietoisuus kasvaa

### Huomioitavaa 3 Step IT:n toimintamallissa

- Päätymisvalinnat voidaan tehdä laitekohtaisesti
- Ilmoitus päätymisvalinnasta 3stepIT:lle 1kk ennen vuokra-ajan päättymistä
- Jatkovuokra vain asiakkaan aktiivisella päätöksellä
- Minimi jatkovuokra 3 kk, huomattavasti alhaisemmalla hinnalla
- Palautuksessa -2/+2 viikon jousto ilman erillistä veloitusta

### Luottopäätös

Tarjotun palvelun käyttöönotto edellyttää positiivisen luottopäätöksen ja kirjallisen yhteistyösopimuksen. Toimintamallisuunnitelma on luottamuksellinen ja tarkoitettu vain Mäntyharjun kunnan käyttöön.



## Lisätietoja

Lisätietoja yrityksestäme: [fi.3stepIT.com](http://fi.3stepIT.com)

### Vastuullisuus 3stepIT:n avulla

Vastuullinen palvelumallimme huomioi asiakkaidemme laitetarpeiden vaihteluahtiuden ja pitää sisällään joustavat sopimuskäytännöt ja tehokkaan palvelun.

Pidennämme laitteiden käyttöikää optimoimalla niiden elinkaarta ja vähennämme laitteiden valmistamisesta aiheutuvaa ympäristökuormitusta tehokkaan kiertotaloustoiminnan avulla. Pidentämällä laitteiden elinkaarta niiden valmistamiseen käytetyt resurssit hyödynnetään tehokkaammin ja päästöt alenevat merkittävästi.

Konsulttitoimisto EY on laskenut, että kun kannettavien tietokoneiden ensisijainen käyttöikä optimoidaan 3 vuoteen, ja sen käyttöä jatketaan vähemmän vaativissa olosuhteissa toiset 3 vuotta, säästetään 375 kiloa hiilidioksidia verrattuna tilanteeseen, jossa valmistetaan 2 laitetta, joita kumpaakin käytetään 3 vuotta. Laskelma sisältää laitteen valmistuksesta, käytöstä, kunnostuksesta ja kuljetuksista aiheutuvat päästöt.

## Yhteystiedot:

Petri Sauremaa  
Sales Manager

Puh. 050 465 3443  
3stepIT Oy  
Mechelinkatu 1A, 00180 Helsinki

## Liite 1: Elinkaaren hallinnan lisäpalvelut

### Mäntyharjun kunnan omistuksessa oleva kalusto

Mäntyharjun kunnan omistuksessa oleva kalusto voidaan haluttaessa siirtää 3stepIT:n vuokramalliin Osto ja takaisinvuokraus-menettelyllä. Tällöin 3stepIT ostaa kaluston Mäntyharjun kunnalta ja vuokraa takaisin sovitun mittaisilla vuokrasopimuksilla. Näin koko kalusto saadaan nopeammin yhtenäisen vuokramallin ja kustannuseurannan piiriin. Samalla Mäntyharjun kunta voi vapauttaa sitoutunutta pääomaa muuhun käyttöön.

### Noudettavien laitteiden pakkauspalvelu

Sovittaessa 3stepIT voi huolehtia myös noudettavien laitteiden pakkaamisesta Mäntyharjun kunnan puolesta. Pakkaamispalvelu voidaan sisällyttää vuokraan. Pakkaamispalvelun hinta on laitteen hankintahinnasta;

24 kk sopimus 0,065 %/kk  
 36 kk sopimus 0,045 %/kk  
 48 kk sopimus 0,035 %/kk  
 60 kk sopimus 0,027 %/kk

Hinta sisältää sekä työn että materiaalit. Esim. 500 € hintaisen laitteen pakkaamispalvelu 36 kk sopimuksella maksaa 0,225 €/kk.

### Vakuutus

Asiakas vastaa kaluston vakuuttamisesta. 3stepIT voi myös vakuuttaa kaluston Mäntyharjun kunnan puolesta, jolloin vakuutus on voimassa automaattisesti toimitushetkestä vuokrakauden päättymishetkeen saakka kaikkialla maailmassa. Palvelu sisältää reaaliaikaiset sähköiset vahinkoilmoitukset käyttöomaisuusrekisteristä, kohdekohtaiset vakuutustiedot sekä korvauskäsittelyn asiakkaan puolesta.

Hinnat:

0,035 % (kiinteät laitteet),  
 0,14 % (laptop ja tablet)  
 0,30 % (älypuhelimet).

Ostavastuut:

Puhelimet 50 € / vahinkotapahtuma  
 laptop ja tablet 200 € / vahinkotapahtuma  
 kiinteät laitteet 500 € / vahinkotapahtuma  
 Esim. 500 € hintaisen pöytäkoneen vakuuttaminen maksaa 0,175 €/kk.

### Verkkoinventointi ja integraatiomahdollisuudet

Palvelumme mahdollistaa myös automaattisen verkkoinventoinnin 3stepIT:n tarjoamalla inventorilla, laitteiden toimivuuden seurannan sekä integraatiomahdollisuuden useimpiin IT-järjestelmiin, mm. Service Now:n, AD:n, tai SCCM:n kanssa. Integraation toteuttamisesta veloitamme kertaluontoisen perustamismaksun sekä vuotuisen ylläpitomaksun.

### ReStepIT - vanhojen IT-laitteiden ostopalvelu

ReStepIT eli vanhojen IT-laitteiden ostopalvelussa me noudamme käytöstä poistuneet, omassa omistuksessa olevat, IT-laitteet, tietoturvaamme ne ja raportoimme tehdystä tietoturvatyöstä. Hyvitämme laitteista kuntoluokan ja markkina-arvon mukaan, jonka jälkeen myymme laitteet jälkimarkkinoille. Näin pääset hyödyntämään laitteen jälkimarkkina-arvon sekä saat tietoturva- ja ympäristötodistukset siitä, että IT-laitteet kiertävät ekologisesti, vastuullisesti sekä aukottoman tietoturvallisesti.